

Sehr geehrte Klienten,

vielen Dank für Ihr Vertrauen in die Ergotherapie VitaPuls. Um für Sie eine transparente Kommunikation und eine gute Therapiebasis zu schaffen, möchten wir Ihnen einige allgemeine Informationen zum Ablauf der Ergotherapie und ein paar spezifische Verfahrensweisen in unserer Praxis mitgeben.

1. Die erste Therapiestunde einer jeden neuen Diagnose beginnt **IMMER** mit einem Anamnesegespräch und einer Befundung. Das ist notwendig, um ihren IST-Zustand ihres Krankheitsbildes festzustellen (die Verordnung sagt nicht viel aus). So kann sich der Therapeut ein vollständiges Bild Ihres Problems machen. Dabei klären wir, was ihr persönliches Ziel (was soll sich am Ende der Therapie zum aktuellen Zustand verbessern/verändern?) und somit der Auftrag an den Therapeuten ist. Ohne das Anamnesegespräch kann **KEINE** fachlich fundierte Therapie stattfinden. Ebenso klären wir die weiteren Termine und besprechen die Rahmenbedingungen. Am Ende haben Sie noch Raum für offene Fragen. Das Anamnesegespräch zählt bereits als erste Therapiestunde und wird unterschrieben.
2. Die Therapie findet in der Regel 1-3 Mal in der Woche statt. Die Dauer der Therapie ist vom verordneten Heilmittel abhängig (außer bei einer Blankverordnung). Sie beträgt entweder 30 min. bei einer motorisch-funktionellen Behandlung, 45 min. bei einer sensomotorisch-perzeptiven Behandlung, 30 min. beim Hirnleistungstraining oder 60 min. bei einer psychisch-funktionellen Behandlung.
3. Hausbesuch wird aktuell nicht angeboten.
4. Wir Therapeuten sind von den Krankenkassen verpflichtet, jede Therapiestunde zu dokumentieren. In einigen Fällen wird ein Bericht gefordert. Dies gehört zur Therapie und wird innerhalb der Therapie durchgeführt. Dafür darf sich der Therapeut 5 Minuten von der Therapiezeit nehmen.
5. Für jede Behandlung muss eine gültige Verordnung (nicht älter als 28 Tage ab Ausstellungsdatum) vorliegen. Kontrollieren Sie die Verordnung direkt nach Erhalt auf richtige Diagnose, Arztstempel und Unterschrift. Falls es ihre nachfolgende Verordnung ist, prüfen Sie, ob das Heilmittel, die Therapiefrequenz und die Anzahl der Therapieeinheit mit der vorherigen übereinstimmen oder diese so ausgestellt wurde, wie vom Therapeuten gefordert. Fehler bitte direkt beim Arzt anmerken.
6. Kümmern Sie sich (bei Bedarf bzw. Notwendigkeit) rechtzeitig um eine Folge-Verordnung und achten selbständig auf weitere Termine. Fehlt Ihnen ein Terminzettel? Sprechen Sie uns an, Sie erhalten selbstverständlich einen ausgedruckt oder per E-Mail zugesendet.
7. Eine Therapie ohne gültige Verordnung, wird in der Höhe des Therapiewertes privat in Rechnung gestellt. Dies kann bei Vorlage einer Verordnung nicht mehr zurückgefordert werden.
8. Die gesetzlichen Krankenkassen fordern zu jeder neuen Verordnung eine Zuzahlung. Diese nehmen wir zum Anfang der Therapie per EC-Karte ein oder Sie überweisen es auf das genannte Konto. Die Höhe der Zuzahlung setzt sich aus 10 % des Verordnungswertes + 10 € Verordnungsgebühr zusammen. Auf die Höhe der Zuzahlung haben wir als Praxis keinen Einfluss. Wenn Sie eine Zuzahlungsbefreiung haben, ist diese zu Beginn der Therapie vorzulegen. Alle Termine ohne vorgelegte Befreiung werden berechnet und können nach Erhalt oder Vorlage der Befreiung nur von der Krankenkasse erstattet werden.
9. Privatpatienten: Bitte informieren Sie sich selbständig, vor Therapiebeginn, über die Preise Ihrer Behandlung und nach Erhalt der Honorarvereinbarung bei ihrer Krankenkasse und ggf. Beihilfe, wie hoch die Kosten übernommen werden. Eine Preisverhandlung ist nicht möglich.
10. Wir bitten Sie, Termine, die Sie nicht wahrnehmen können, mindestens 24 Stunden vorher abzusagen. Ihre Termine sind mit dem Therapeuten zu der vereinbarten Zeit nur für sie reserviert. Durch eine zu späte Absage kann der Termin nicht immer an andere vergeben werden. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir diesen Ausfall Ihnen in Höhe des Therapiewertes privat in Rechnung stellen werden (§ 615, BGB). Eine Unterschrift ist nicht zulässig. Für diesen Termin erhalten Sie einen Ersatztermin. Für kurzfristig abgesagte Termine von der Praxis werden Ihnen selbstverständlich Ersatztermine angeboten.
11. Bitte achten Sie auf die Termine auf dem Terminzettel, welchen Sie von uns erhalten. Diese stimmen mit dem System überein und nur diese sind für uns bindend. Übertragungsfehler in Ihrem Handy oder persönlichen Kalender können nicht berücksichtigt werden.
12. Wir sind stets bemüht, Ihnen einen Vertretungstermin bei Krankheit oder Urlaub des Therapeuten anzubieten.
13. Wir bitten Sie, möglichst zuverlässig die Therapietermine wahrzunehmen, um den Therapieerfolg zu erhöhen bzw. nicht zu gefährden. Bedenken Sie, dass die Therapie allein nicht zum Therapieziel und somit zum Erfolg führt. Eine Mitarbeit Ihrerseits in Form von Übungen zuhause ist daher notwendig. Der Therapeut wird mit Ihnen gemeinsam einen Trainingsplan, auf ihre Problematik abgestimmt, erstellen.
14. Bitte achten Sie darauf, pünktlich zur Therapie zu erscheinen. Verspätungen können nicht nachgeholt werden und zum Lasten des nachfolgenden Klienten fallen. Da wir mit Menschen arbeiten, kann es jedoch zu Verspätungen von unserer Seite kommen. Die später angefangene Zeit wird aufgeholt. Bitte geben Sie uns dafür 5 Minuten Toleranzzeit. Daher planen Sie Ihre Termine **MÖGLICHST** so, dass Sie nach der Ergotherapie keinen Zeitdruck zwecks eines nachfolgenden Termins haben. Wenn die Zeit am gleichen Tag nicht nachgeholt werden kann, wird dies an einem anderen Termin hinzugefügt.
15. Eine Therapieunterbrechung zwischen zwei Terminen kann ohne Bewilligung vom Arzt nur 21. Kalendertage stattfinden. Für eine Unterbrechung darüber hinaus muss eine Unterbrechungsbescheinigung vom Arzt besorgt werden, oder die laufende Verordnung muss abgebrochen und eine neue besorgt werden. Krankheit, eine Reha oder Kur stellen, laut Krankenkasse, keine Ausnahmen dar.
16. Bitte bringen Sie zum Anamnesegespräch Ihre gültige Verordnung, die Versichertenkarte, jegliche Befunde vom Arzt, die mit dem Fall zu tun haben, und ein kleines Gästehandtuch mit.
17. Bitte sprechen Sie Terminänderungen zu Beginn Ihres Termins an.

Wir haben den Anspruch an uns, dass Sie sich bei uns wohlfühlen können und bestens aufgeklärt sind. Daher ist es uns ein Anliegen, dass Sie uns ansprechen, wenn Sie Fragen oder Anregungen haben oder sich nicht wohlfühlen. Wir freuen uns sehr, Sie bei der Genesung zu unterstützen bzw. bei Ihrer Therapie zu begleiten.

Mit freundlichen Grüßen,